



Landelijke Smart Mobility Ronde Tafel Human Behaviour

TERMS OF REFERENCE

Ilse Harms, Tineke Hof, Matthijs Dicke
DITCM INNOVATIONS | WWW.DITCM.EU
11-4-2017 VS 2.1

Landelijke Smart Mobility Ronde Tafel Human Behaviour

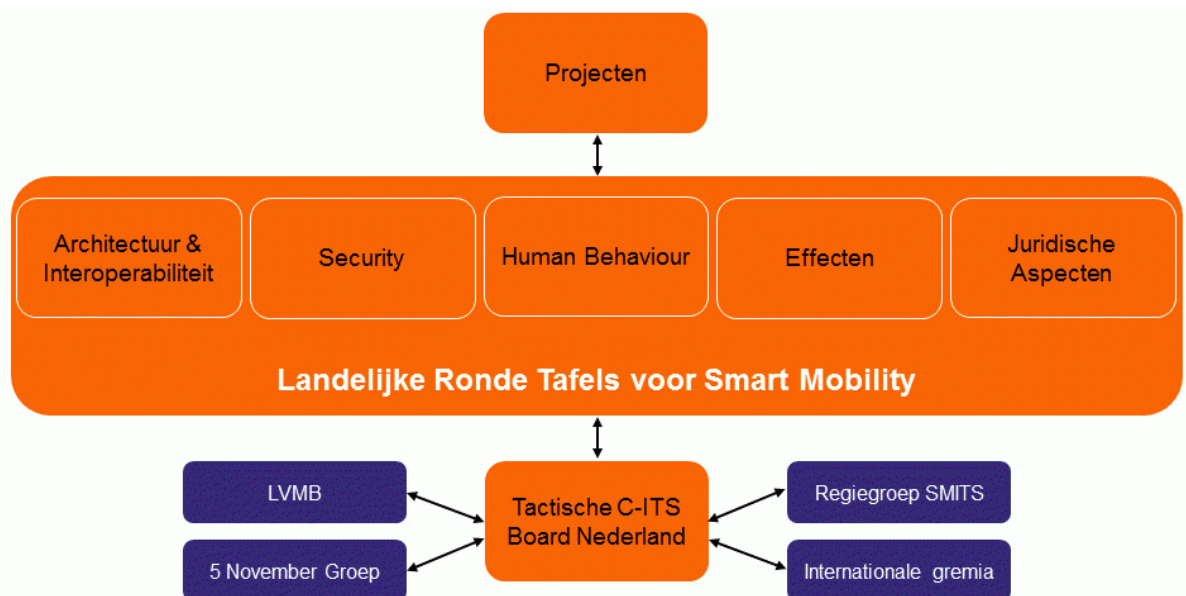
1. Context

De Landelijke Ronde Tafels voor Smart Mobility zijn ontmoetingsplekken waar industrie, kennisinstellingen, overheden en belangenverenigingen samen komen om Smart Mobility sneller en grootschaliger tot ontwikkeling te brengen in Nederland.

Momenteel zijn er vijf Landelijke Ronde Tafels voor Smart Mobility (thema's): Architectuur & Interoperabiliteit, Effecten, Human Behaviour, Juridische Aspecten en Security. De agenda wordt per Ronde Tafel bepaald door enerzijds actuele issues uit lopende projecten, anderzijds door projectoverstijgende en internationale ontwikkelingen, die ook invloed hebben.

De Landelijke Smart Mobility Ronde Tafel Human Behaviour is één van de thematische tafels die wordt georganiseerd rondom de randvoorwaarden voor Smart Mobility en ITS (connected systemen, coöperatieve systemen en automatisering van de rijtaak).

Voor meer informatie, vrijgegeven resultaten en nieuwsbrieven van de Landelijke Smart Mobility Ronde Tafels zie <http://www.ditcm.eu/its-round-tables> en de onderstaande figuur waarin de samenhang wordt weergegeven.



De Ronde Tafels richten zich op actuele thema's. De agenda en prioritering worden vastgesteld met de Ronde Tafel-deelnemers, vanuit actuele vraagstukken in lopende projecten. Door de vraagstukken te koppelen aan projecten, worden enerzijds projecten geholpen met toekomstvaste keuzes en anderzijds kunnen de

resultaten en producten van de tafels verrijkt en getoetst worden met in de praktijk geleerde lessen.

Resultaten uit de Ronde Tafels worden vastgesteld door de Tactische C-ITS Board Nederland en gebruikt in nieuwe projecten. Met die goedkeuring committeert de Tactische C-ITS Board Nederland zich om de producten ook bij andere gremia in te brengen, zoals bij zoals het Landelijk Verkeersmanagement Beraad (LVMB), de Regiegroep SMITS en de 5 November Groep. Hiermee krijgen de resultaten breed draagvlak bij de achterliggende organisaties en worden deze grootschalig toegepast, in (nieuwe) projecten.

Door deze werkwijze optimaliseren we onze input voor Europese samenwerkingen en zijn we in staat om snel te reageren op internationale issues, met breed draagvlak. Door samen te werken worden ook afzonderlijke kosten verlaagd, wordt het effect vergroot en de verwarring in het speelveld verminderd. Daarnaast is de samenwerking belangrijk voor grootschalige opschaling en worden losse projecten bouwstenen hierin.

2. Rol en doelstelling

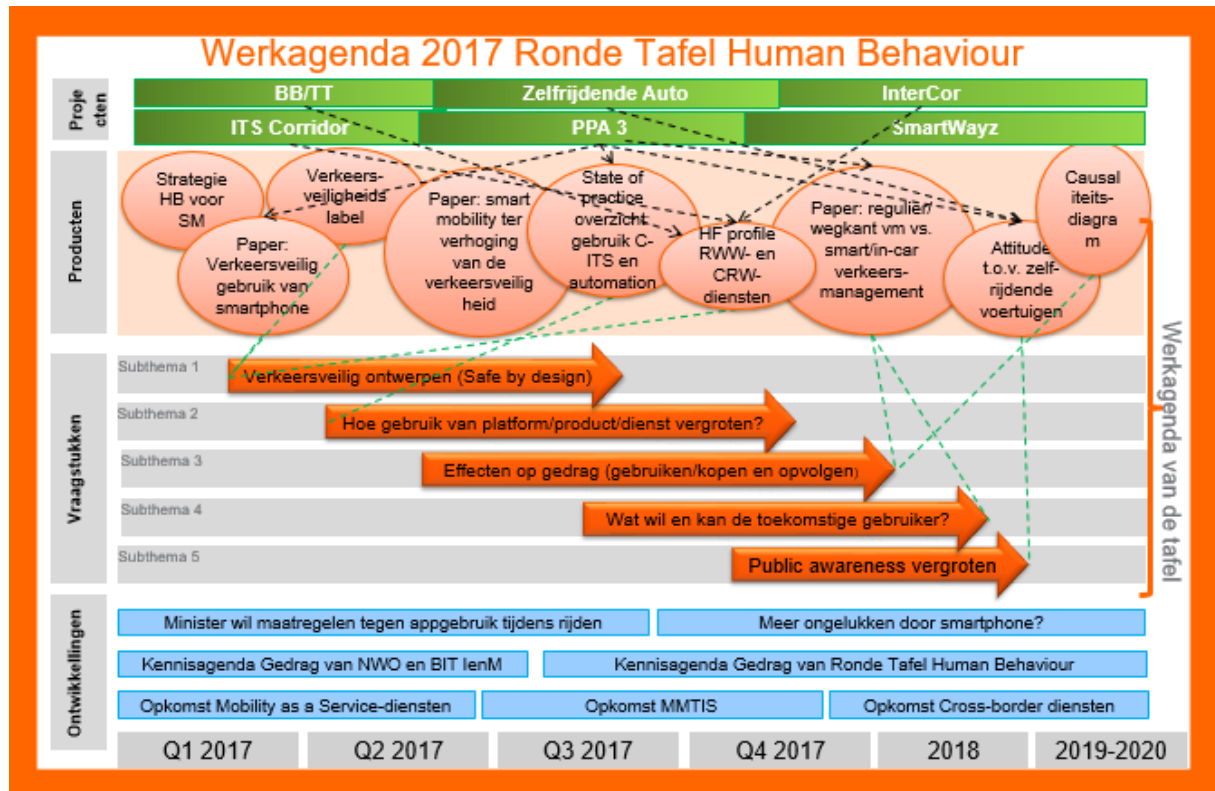
De hoofddoelstelling van de Smart Mobility Ronde Tafel Human Behaviour is:

Stimuleren van verkeersveilig ontwerp en gebruik van Smart Mobility services ter verhoging van verkeersveiligheid.

De Smart Mobility Ronde Tafel Human Behaviour heeft vijf operationele doelstellingen:

- 1) Een draagvlak creëren voor de integratie van menselijk gedrag in Smart Mobility, zowel bij ontwikkelaars als overheden.
- 2) Waar nodig afspraken maken over het toepassen van richtlijnen ten aanzien van menselijk gedrag, zo mogelijk op landelijk niveau, met alle Smart Mobility-partijen.
- 3) Het richting geven aan de kennisontwikkeling over menselijk gedrag in Smart Mobility en deze kennisontwikkeling stimuleren bij Smart Mobility-initiatieven.
- 4) Kennis over menselijk gedrag binnen Smart Mobility bundelen en ter beschikking stellen, en het gebruik ervan door Smart Mobility-initiatieven bevorderen.
- 5) Creëren van een community van gedragsdeskundigen die vertrouwd zijn met Smart Mobility.

De kern van de aanpak in 2017 is:



3. Resultaten van de Smart Mobility Ronde Tafel Human Behaviour 2017

In overleg met de tafel wordt vastgesteld welke concrete resultaten de tafel in 2017 wil realiseren. De omvang en diepgang is gerelateerd aan de behoefte vanuit de deelnemers van de tafel en de implementatieprojecten waarin zij deelnemen. De verwachting is dat de tafel dit jaar in ieder geval gaat opleveren:

- Aangescherpte en getoetste HF standaard voor Road Works Warning- (RWW) en Collision Risk Warning-diensten (CRW) (i.s.m. projecten ITS Corridor en BB)
- Position paper: Verkeersveilig gebruik van smart mobility door een zelfregulerende markt (werktitel) (i.s.m. o.a. project PPA, en organisaties ANWB, I&M)
- Praktische (mondelinge of schriftelijke) adviezen over thema's uit de Kennisagenda 2.0 aan tenminste vier Smart mobility projecten
- Public awareness notitie (i.s.m. werkgroep zelfrijdende auto)
- Terms of reference over de Smart Mobility Ronde Tafel Human Behaviour versie 2.1
- Minimaal 2 presentaties op congressen/bijeenkomsten relevant voor de Smart Mobility Ronde Tafel Human Behaviour

- Inhoudelijke antwoorden op vragen gesteld aan de vraagbaak Human Behaviour

4. Scope

Deze Ronde Tafel behandelt uitsluitend onderwerpen op het thema Human Behaviour binnen Smart Mobility en ITS. Onder Smart Mobility en ITS worden connected systemen, coöperatieve systemen en automation (zowel coöperatief als standalone) verstaan. Human Behaviour moet hierbij worden gezien in den breedte, waar zowel het gedrag van weggebruikers op alle drie de taakniveaus en de informatieverwerkingscapaciteit (Human Factors) als de kant van de (sociale) beïnvloeding (gedragsverandering door bijvoorbeeld overtuigen, belonen en informatie) onder valt. Human Behaviour onderwerpen liggen op het gebied van verkeersveiligheid en public awareness en acceptatie, waaronder Human Machine Interaction, rijgedrag, gebruikersgedrag/hoe is het gebruik van applicaties en opvolggedrag.

Voor de Ronde Tafel Human Behaviour ligt de focus op Nederlandse initiatieven. Onder initiatieven worden alle acties van de betrokken marktpartijen, overheden, kennisinstellingen en belangenorganisaties die raken aan het thema Human Behaviour binnen Smart Mobility en ITS bedoeld zoals projecten, programma's, beleidsdocumenten, kennisagenda's, samenwerkingsinitiatieven. Alle diensten en systemen binnen het thema Human Behaviour binnen Smart Mobility en ITS worden beschouwd ongeacht de doelen waarvoor de systemen zijn ontwikkeld. Het gaat hierbij dus om diensten en systemen ter verbetering van de verkeersveiligheid, doorstroming, milieu, gebruiksvriendelijkheid en comfort en kostenbesparingen. Onderwerpen die buiten dit thema vallen maar wel aandacht verdienen worden neergelegd bij de andere Ronde Tafels.

5. Organisatie en proces

De organisatie en facilitering van de Ronde Tafel Human Behaviour wordt met een kernteam van drie personen ingevuld. Connecting Mobility, in persoon van Ilse Harms, is de voorzitter van de Ronde Tafel. DITCM in de personen van Tineke Hof (secretaris) en Matthijs Dicke ondersteunen de voorzitter bij de inhoudelijke voorbereiding en uitvoering van de Ronde Tafels. Daarnaast verzorgt DITCM de realisatie en vastlegging van een aantal producten van de Ronde Tafel (randvoorwaarden, standaarden, werkwijzen, methodieken en afspraken) en verzorgt zij de disseminatie. Hierbij wordt actief de hulp ingeschakeld van de vijf faciliterende partijen, gezaghebbende experts en de deelnemers aan de Ronde Tafels.

Samenstelling deelnemers Smart Mobility Ronde Tafel Human Behaviour

- Deelnemers aan de Ronde Tafel zijn afkomstig uit betrokken marktpartijen, overheden, kennisinstellingen en belangenorganisaties.
- De Ronde Tafel streeft naar continuïteit in de samenstelling van deelnemers om gezamenlijk het proces mee door te maken bestaande uit een

evenwichtige mix van vertegenwoordigers van marktpartijen, overheden, kennisinstellingen en belangenorganisaties.

- Deelnemers zijn ofwel actief uitgenodigd ofwel hebben zij zichzelf aangemeld.
- Deelnemers zijn gedragdeskundigen, belanghebbend marktpartij/service provider of vertegenwoordiging uit projecten op het gebied van human behaviour, Smart Mobility en ITS.

In de bijlage is de meest recente lijst vaste deelnemers aan de Smart Mobility Ronde Tafel Human Behaviour opgenomen.

Typen deelnemers

Kernteam

- Ilse Harms (Voorzitter)
- Tineke Hof (Secretaris)
- Matthijs Dicke (Expert)

Vast lid

- De gedragdeskundigen van Nederland, belanghebbend marktpartij/service provider of vertegenwoordiging uit projecten op het gebied van human behaviour, Smart Mobility en ITS
- Vertegenwoordiging overheid, markt, kennisinstellingen en belangenorganisaties
- Deelname namens organisatie, ook een grotere verantwoordelijkheid
- Actieve deelname: zeggenschap over en medeverantwoordelijk voor de producten van de Ronde Tafel Human Behaviour

Deelnemer

- Open voor alle geïnteresseerden
- Actieve deelname gewenst

Agendalid / vervanger

- Agendaleden krijgen alle stukken
- Het staat alle tafelleden vrij om een vervanger te sturen als ze verhinderd zijn

Totstandkoming en besluitvorming producten (governance)

- Onderwerp wordt ingebracht door kernteam of Ronde Tafel deelnemer. Het kernteam toetst op:
 - Is het een randvoorwaardelijk gedragsonderwerp dat binnen de scope van de Tafel past?
 - Is er een link met de Kennisagenda?
 - Is het beoogde resultaat van projectoverstijgend nut?
- Kernteam doet voorstel over de aanpak
- Ronde Tafel kan bijdragen (uitwerken en opstellen product)
- Review door kernteam en een expert van een kennisinstelling
- Vaste leden krijgen concept ter aanvulling
- Kernteam rondt product af, vaste leden keuren goed (accorderen)
 - Binnen 2 weken geen reactie = akkoord
- Evt. inbrengen in Tactische board en regiegroep

Procesafspraken deelnemers Ronde Tafel

- Er worden geen organisaties uitgesloten van deelname.
- Deelnemers zitten aan tafel namens hun organisatie en niet op persoonlijke titel.
- In principe geldt een maximum van één persoon per organisatie, tenzij er sterke redenen zijn om daar van af te wijken.
- Deelnemers hebben een open en transparante houding.
- Deelnemers leveren een actieve en constructieve inhoudelijke bijdrage.
- Deelnemers houden er rekening mee dat alle informatie vastgelegd en verspreid wordt.
- Deelname als vast lid van de Tafel:
 - directe invloed op de producten van de Ronde Tafels
 - commitment van de organisatie aan de producten van de Ronde Tafels

Sturingslijn

DITCM heeft een faciliterende rol voor de gehele organisatie en proces ten opzichte van de (andere) landelijke Ronde Tafels en de interactie met lopende projecten en initiatieven.

Vergaderfrequentie en locatie

De fysieke bijeenkomsten worden in principe georganiseerd op vrijdag bij Rijkswaterstaat Westraven Utrecht. De telefonische vergaderingen (telco's) kunnen ook op andere dagen plaatsvinden. In 2017 worden er 4 fysieke bijeenkomsten en 4 telco's georganiseerd.

Agendering onderwerpen, stukken en verslaglegging

De betrokkenen bij de Ronde Tafel bepalen de agenda. Het kernteam (=schrijfteam) stelt de agenda samen en bereidt de bijeenkomsten, met andere tafelleden, voor. Onderwerpen voor de agenda kunnen bij de secretaris worden aangedragen.

De volgende planning wordt nagestreefd:

- 6 weken voor overleg: Vooraankondiging en uitvraag voor onderwerpen Ronde Tafel
- 4 weken voor overleg: Voorbespreken agenda door kernteam
- 2 weken voor overleg: Verspreiden agenda en stukken aan deelnemers
- 2 weken na overleg: Verspreiden verslag

De secretaris zorgt voor de verslaglegging en het verspreiden van de agenda en vergaderstukken. Het verslag is open beschikbaar via de DITCM-website: www.ditcm.eu/hb.

Bijlage Vaste leden Smart Mobility Ronde Tafel Human Behaviour

Adriaan Heino	Achmea
Chris Hottentot	ANWB
Jos Vrieling	ARCADIS
Alexander Jobsis	ARS T&TT
Bram Hendrix	AutomotiveNL
René Claesen	CBR
Marco Maréchal	Connected
Ilse Harms	Connecting Mobility (voorzitter)
Nina Schaap	Connecting Mobility
Gerard Eijkelenboom	De Verkeersonderneming
Joëlle van den Broek	DITCM Innovations
Matthijs Dicke	DITCM Innovations
Tineke Hof	DITCM Innovations (secretaris)
Stefan Groenendal	Green Concepts
Chris Dijksterhuis	Hanzehogeschool Groningen
Mariëtte Pol	Keuzeweg
Rick Schotman	Keypoint consultancy
Jaap Vreeswijk	MAPtm
Rick Baggermans	Maverick
Melle Vroom	Ministerie van Infrastructuur en Milieu, Beter Benutten
Maarten Ederveen	Ministerie van Infrastructuur en Milieu, DGB
Raymond Hoogendoorn	Ministerie van Infrastructuur en Milieu, KiM
Patrick van Norden	MRDH
Rien van der Knaap	OC Mobility Coaching
Martin Jansen	Plannerstack
Jessica van Hees	Provincie Gelderland
Leo Bingen	RAI Vereniging
Karel Brookhuis	Rijksuniversiteit Groningen
Tom Alkim	Rijkswaterstaat, Werkgroep Zelfrijdende Auto
Kirsten Pouwels	Rijkswaterstaat, WVL, Wegverkeer en benutten
Maaïke Adriaens	Royal Haskoning DHV
Rob Eenink	SWOV
Jasper van Hemert	TomTom International b.v.
Marieke Martens	University of Twente, TNO
Emmely de Vries	XTNT