

Praktijkproef Amsterdam

Ik geef je
ALS EERSTE DE BESTE
verkeersinformatie!



Herman van Veelen, AmsterdamMobiel

hermanvanveelen@vhphp.nl

0617554332

ITS ronde tafel Human Behaviour



Consortium



+



=



Mijn achtergrond



- Specialist in Human Factors
 - O.a. Interaction Design, operational excellence
- Rol in project:
 - Functioneel ontwerp maken n.a.v. opgestelde Usecases



Het concept




- Doelgroep: Forensen
- Uitgangspunt: Weten de weg, navigatie alleen t.b.v. verkeersinformatie
- Uitgangspunt: Meerdere route opties woon-werk v.v.
- Oplossing: Persoonlijke reisassistent; neem ik vandaag route A of B?
- Werving: Via bedrijven ondersteund door marketing campagne op straat



Ontwerpoverwegingen ADAM



- Zo min mogelijk afleiden van autorijden:
 - Eenvoudig kleurgebruik
 - Alleen benodigde informatie tonen
 - Informatie tonen op juiste moment
 - Scherm niet aanraken tijdens het rijden

Stop	Van huis naar werk	Melden
Aankomst	Vertraging	
Via A5	08:56	0:00
Via A9/S108	 09:01	0:10
Via KP Badhoevdorp	09:13	0:02
Via A10 Zuid	Niet beschikbaar	



Welke rol speelt user experience in het slagen van technologie?



- Aansluiting mens en techniek is van groot belang; het één kan niet zonder het ander
 - Techniek moet mogelijkheid bieden om doel van de mens te bereiken
 - Mens moet de techniek eenvoudig en naar tevredenheid kunnen gebruiken
- Voorbeeld:
 - Interface past zich aan, voor verschillende telefoons?
 - Gegevens eenmaal invoeren
 - Zo min mogelijk handelingen



Welke rol speelt user experience in het slagen van technologie?



- Rol User Experience afhankelijk van context, in dit geval
 - Forensen als doelgroep; brede doelgroep
 - Veel alternatieve apps beschikbaar; gewend aan hoge kwaliteit
 - Weinig geduld
 - Visual design en feel good belangrijk



Hoe verbeter je de user experience?



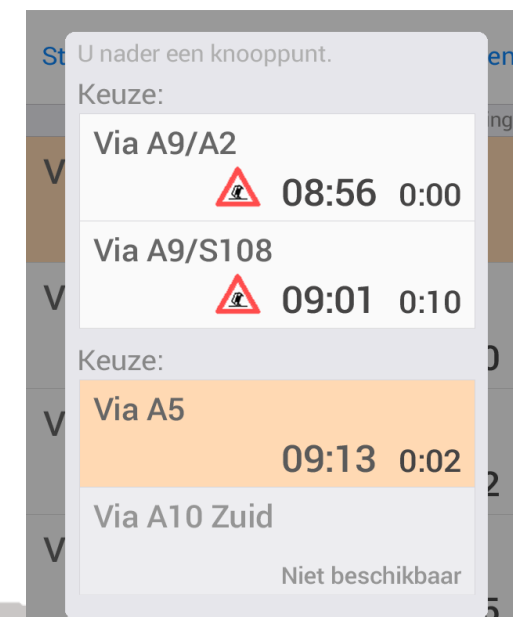
- Integrale aanpak; gebruiker centraal stellen t.o.v. techniek
- Inbreng van gebruikers in het gehele ontwikkeltraject
- Hoe
 - Interviews; kloppen aannames?
 - Focusgroups
 - Enquetes
 - Prototyping: gebruikt de gebruiker de app zoals verwacht?



Hoe verbeter je de user experience?



- Leer de gebruiker en de context kennen
 - Wanneer heeft een gebruiker behoefte aan verkeersinformatie?
 - Gebruik in de auto, ook tijdens het rijden
 - 95% onbewust gedrag; hoe verander je dat?
- Voorbeeld:
 - Voor splitsing tussen twee routes de gebruiker informeren



Hoe verbeter je de user experience?



- Toetsen wat is ontworpen en vervolgens verbeteren
- Verwachtingen managen: Geef duidelijk aan wat de app doet



Hoe verbeter je de user experience?



- Zorg dat de werking (knoppen, menustructuur, swipe-mogelijkheden) aansluit bij bestaande, veel gebruikte apps).



Hoe verbeter je de user experience?



Belangrijkste:

- Stel de gebruiker centraal in plaats van de techniek!

